

Widerrufsbelehrung der Michaela Kronenberger Training & Coaching

A. Allgemeines Widerrufsrecht

"Verbraucher" im Sinne dieser Widerrufsbelehrung ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können. Das Widerrufsrecht gilt nur für Verbraucher im Sinne des §13 BGB und besteht daher nicht bei Verträgen, die von Unternehmern im Sinne des §14 BGB im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit geschlossen werden. Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Michaela Kronenberger Training & Coaching, Hildegardstr. 13, 45888 Gelsenkirchen, E-Mail-Adresse: info@michaela-kronenberger.de, mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist müssen Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts **vor Ablauf der** Widerrufsfrist absenden.

Ihnen steht kein Widerrufsrecht für digitale Produkte, Seminare, Lehrgänge, Webinare, Reittrainings, Onlinelivekurse, Coachings, Beratungen, Trainings, Mentoring Programme zu, wenn Sie Zugang zu einem digitalen Produkt erhalten haben oder eine Dienstleistung wahrgenommen, begonnen oder teilbegonnen haben. Damit haben Sie auf Ihr Widerrufsrecht wirksam verzichtet.

Der Zahlungsanbieter Digistore24 GmbH hat Sie vor Kaufabschluss ebenfalls auf Ihr Widerrufsrecht hingewiesen. Bitte prüfen Sie genau, ob Sie das Produkt oder die Dienstleistung direkt bei Michaela Kronenberger Training & Coaching gebucht haben, oder über den Zahlungsanbieter der Dienstleisterin: Digistore24 GmbH. In diesem Falle müssen Sie an Digistore24 GmbH Ihren Widerruf richten.

Ausschluss bzw. vorzeitiges Erlöschen des Widerrufsrechts

Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir mit der Ausführung des Vertrages erst begonnen haben, nachdem Sie dazu Ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben und gleichzeitig Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht mit Beginn der Vertragserfüllung unsererseits verlieren. Wir weisen darauf hin, dass wir den Vertragsschluss von der vorgenannten Zustimmung und Bestätigung abhängig machen können.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung wie z.B. ein digitales Produkt, einen online Kurs, ein Downloadprodukt während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.

B. Besonderes Widerrufsrecht bei Dienstleistungen und digitalen Produkten

1. Die Informationen zum Widerrufsrecht für Verbraucher ergeben sich aus der Widerrufsbelehrung der Verkäuferin.
2. Das Widerrufsrecht gilt nicht für Verbraucher, die ihren Wohnsitz, gewöhnlichem Aufenthalt oder Lieferadresse zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses und der Lieferung außerhalb eines Mitgliedstaates der Europäischen Union (EU) oder des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) haben und keinem dieser Mitgliedsstaaten angehören.
3. Kunden können die Widerrufsbelehrung der Verkäuferin unter der folgenden Internetadresse aufrufen: <https://michaela-kronenberger.de/widerruf>
4. Das Widerrufsrecht gilt nur Verbraucher im Sinne des §13 BGB und besteht daher nicht bei Verträgen, die von Unternehmern im Sinne des §14 BGB im Rahmen ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit geschlossen werden.
5. Wenn Sie Verbraucher sind (also eine natürliche Person, die die Bestellung zu einem Zweck abgibt, der weder Ihrer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann), steht Ihnen nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen ein Widerrufsrecht zu. Das Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn wir die gebuchte Leistung vollständig erbracht haben und mit der Ausführung der Leistung erst begonnen haben, nachdem Sie dazu ihre ausdrückliche Zustimmung gegeben haben und gleichzeitig ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Sie ihr Widerrufsrecht bei vollständiger Vertragserfüllung durch mich verlieren. In diesem Sinne beginnt die Ausführung der Dienstleistung wie Training oder Coaching. Machen Sie als Verbraucher von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch, sind Sie zum Ersatz des Wertes bereits erbrachter Leistungen verpflichtet. Ein bereits begonnenes oder nicht angetretenes Training oder Coaching kann zwar abgebrochen werden, entbindet aber nicht zur vollständigen Zahlung.

6. **Bei digitalen Produkten und Dienstleistungen gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten: Wenn der Käufer ein digitales Produkt oder eine Dienstleistung (z.B. ein Coaching, Training, einen Online Kurs, ein E-Book, eine Audiodatei etc.) kauft, wird er VOR Abschluss der online Bestellung durch eine Checkbox, die er vor online Kauf aktivieren muss, darauf hingewiesen, dass er sein Widerrufsrecht verliert.**
7. **Bei digitalen Produkten und Dienstleistungen, die vor Ort, per Telefon, per Email vereinbart werden, gibt es hinsichtlich des Widerrufsrechts folgende Besonderheiten: Wenn der Käufer ein digitales Produkt oder eine Dienstleistung (z.B. ein Coaching, Training, Mentoring Programme etc.) via Rechnungsstellung kauft, wird er per Email zusammen mit der Rechnung darauf hingewiesen, dass er sein Widerrufsrecht verliert.**
8. Bitte prüfen Sie genau, ob Sie das Produkt direkt bei der Michaela Kronenberger Training & Coaching gebucht/ bezahlt haben, oder über den Zahlungsanbieter der Anbieterin: Digistore24 GmbH. In letzterem Fall müssen Sie den Widerruf auch an Digistore24 GmbH richten.
9. Die Widerrufsfrist beginnt mit dem Vertragsabschluss. Der Vertrag gilt als geschlossen, wenn die Rechnung gestellt ist, der Käufer die Bestätigung der Buchung schriftlich oder per E-Mail erhält oder der Betrag gezahlt worden ist, je nachdem, was eher eintritt.

21. Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. **Sofern Sie verlangt haben, dass wir mit der Erbringung der Leistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, haben Sie auf Ihr Widerrufsrecht wirksam verzichtet.**

Muster-Widerrufsformular

Sie haben das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angaben von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Michaela Kronenberger Training & Coaching, Hildegardstr. 13, 45888 Gelsenkirchen, info@michaela-kronenberger.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. Postversand, oder E-Mail) über ihren Entschluss informieren, diesen Vertrag zu widerrufen. Sie können dafür das beigefügte Muster – Widerrufs Formular verwenden, dass hierfür jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist müssen Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann nutzen Sie bitte folgende Zeilen und senden Sie sie an uns zurück.

An:

Michaela Kronenberger Training & Coaching

Hildegardstr. 13

45888 Gelsenkirchen

Oder per E-Mail an: info@michaela-kronenberger.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Titel: _____

Bestellt am (*)/ erhalten am (*): _____

Rechnungsnummer/Bestellnummer(*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift des/der Verbraucher(s): _____

Ort/Datum: _____

Unterschrift des/der Verbraucher(in): _____

(*) Unzutreffendes streichen.

-Ende der Widerrufsbelehrung-